



## Zeitungsmethode

Knicken,  
reißen,  
-falten

Sie ein Symbol:



„Wie geht es mir mit der  
Anwendung des Bensberger  
Mediationsmodell in der  
Schule?“



## Investition und Bedingungen

### ■ Investition

€ 1.190,- (inkl. Pausengetränken, Seminarunterlagen und Fotodokumentation)

€ 1.290,- (bei Buchung ab dem 11.05.2012)

Das Praxistraining ist von der Umsatzsteuer befreit.

### ■ Ort

Königswinter bei Bonn

### ■ Termin

Beginn: Samstag, 30. Juni 2012, 18.00 Uhr

Ende: Freitag, 06. Juli 2012, 14.00 Uhr

### ■ Anmeldung und Seminaurausschreibung

Monika Oboth

Business Mediation Center

Mirbachstraße 18

D-53639 Königswinter

Fon: +49 (0)22 23 - 27 86 18

Fax: +49 (0)22 23 - 27 86 19

oboth@businessmediation.de

www.businessmediation.de

## Trainerteam

### Christian Bähler



Trainer und Organisationsberater,

Mediator BM® & Ausbilder für Mediation BM®.

Gesellschafter der Unternehmensberatung Zweisicht.

### Monika Oboth



Trainerin, Team- und Organisationsentwicklerin,

Mediatorin BM® & Ausbilderin für Mediation BM®,

zertifizierte Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation

nach Dr. Marshall B. Rosenberg, Leiterin des

Business Mediation Center.

### Jörg Schmidt



Mediator und Ausbilder für Mediation,

reteaming coach,

Trainer für Konfliktmanagement,

Organisationsberater.

## Praxistraining

# „Konfliktklärung in Teams und Gruppen“

Sommerakademie Königswinter/Bonn

30. Juni - 06. Juli 2012

www.praxis-teammediation.de



**Teamschiff**

Stellen Sie sich vor, Ihr Team wäre ein Schiff, mit allem Drum und Dran: Es gibt einen Kapitän, ...  
Nehmen Sie bitte Ihre Position ein, mit einer deutlichen Geste Ihrer Tätigkeit.

Befragung der Personen:

- Welche Rolle wird mit Position ausgedrückt?
- Wie gehtes mit der Rolle?
- Was bräuchte sie aus Rolle heraus?



**Klagen in Bedürfnisse umformulieren**

## Sommerakademie

Die 7-tägige Sommerakademie findet unter der wechselnden Leitung von Christian Bähler, Monika Oboth und Jörg Schmidt statt. Die Autoren arbeiten je nach Gruppengröße allein oder zu zweit mit der Kursgruppe, ergänzt von qualifizierten Assistent/innen. Die Teilnehmenden lernen die drei Trainer auf diese Weise abwechselnd aktiv in der Sommerakademie kennen. Alle drei Autoren sind Ausbilder in Mediation und hauptberuflich in der Organisations- und Teammediation tätig. Schwerpunkt der Sommerakademie ist das praktische Training: Die Teilnehmenden durchlaufen in supervidierten Rollenspielen sämtliche Phasen der professionellen Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Mehrparteienmediation.

- Die Veröffentlichungen zum Training:  
**Bähler / Oboth / Schmidt:**  
"Praxisbox Konfliktklärung in Teams & Gruppen"  
Junfermann 2011<sup>2</sup>
- Weckert / Bähler / Oboth / Schmidt:**  
"Praxis der Gruppen- und Teammediation"  
Buch & DVD.  
Junfermann 2011



## Ziele und Zielgruppen

### Ziele

Sie erarbeiten und erweitern Ihre Kompetenz und Sicherheit in der professionellen Moderation von Konfliktklärungen in Teams und Gruppen. Dabei lernen Sie eine Vielzahl an Methoden der Teamklärung kennen und üben und vertiefen diese im Rollenspiel. Sie gehen sicher mit aggressiven Äußerungen von Streitparteien um und nutzen Eskalationen produktiv, indem Sie die Gefühle und Bedürfnisse hinter der Aggression erkennen und empathisch aufnehmen. Sie wissen, wann Sie dem Prozess der Auseinandersetzung der Streitparteien Raum lassen und wo Sie klare Strukturen und beschützende Begrenzungen setzen.

### Zielgruppen

Personen mit Managementfunktionen/Teamleitung aus Unternehmen und Organisationen sowie Menschen aus der betrieblichen (Sozial-)Beratung. FreiberuflerInnen aus Tätigkeitsfeldern wie Mediation, Organisations- und Personalentwicklung, Projektentwicklung, Supervision, pädagogischer Betreuung. Teilnahmevoraussetzung sind mindestens Grundkenntnisse in den 5 Phasen der Mediation.

## Inhalte und Methoden

### Inhalte

- Planung des Mediationsablaufs und der Methoden
- Methodenpraxis: Erhebung des Konfliktfelds, Priorisierung und Bearbeitung der Themen, Lösungssuche und Maßnahmensicherung
- Arbeit mit Aggression und Eskalation
- Umgang mit Widerständen

### Methoden

Durch die Trainer supervidierte Rollenspiele, vertiefende Übungen zu Interventionstechniken, Kleingruppen, kurze Theorieinputs, Arbeit mit gestellten und eigenen Konfliktfällen der Teilnehmenden. Gruppengröße: 8 - 14 TN

### Teilnahmebescheinigung

Die Teilnehmenden erhalten eine Teilnahmebestätigung, die Stunden und Inhalte ausweist. Sie kann unter bestimmten Voraussetzungen für eine Anerkennung als Mediator/in beim Bundesverband MEDIATION e.V. verwendet werden.