

Intensivtraining: „Tanz auf dem Vulkan“

Sicherer und produktiver Umgang mit starken Gefühlen, Aggressionen und Eskalationen im Rahmen von Konfliktklärungen



Ziele des Trainings:

Im Kontakt mit anderen Menschen können Sie starke Gefühle, wie Wut und Ärger, auch im beruflichen Kontext aufnehmen und im Konfliktklärungsprozess produktiv nutzen. Anhand von Beispielen aus Ihrer beruflichen Praxis erarbeiten Sie sich schrittweise einen souveränen und entspannten Umgang mit schwierigen Situationen. In Rollenspielen lernen Sie Ihre „persönlichen Horrorszenarien“ stressärmer zu meistern. Das Trainingsteam bietet Ihnen hierzu einen geschützten Rahmen. Selbststeuerung und der Schutz aller üübenden Personen auch beim Feedback durch die beobachtenden Personen wird hierbei sichergestellt.

Zielgruppe:

Tanz auf dem Vulkan ist ein kompaktes Trainingsangebot für Führungskräfte, Mitarbeitende von Institutionen und Organisationen, zertifizierte MediatorInnen und KonfliktvermittlerInnen in Ausbildung.

Termin und Dauer: 3.– 5. Juli 2017 oder 27. – 29. Nov. 2017, jeweils Mo., 10:00 – Mi., 18:00 Uhr

Trainingsort: Verte! Raum für Begegnung und Wandel, Neusser Str. 455, 50733 Köln

Anmeldung unter: post@andreamergel.de, Telefon: 0221-29 89 2011

Trainerin: Andrea Mergel, Mediatorin, Kommunikationstrainerin, Coach http://www.bmc-germany.de/german/team/mergel_andrea.html

Investition: 420,00 €, Frühbucherrabatt bis 21.5. bzw. 15.10.2017: 50,00 € inkl. Pausenverpflegung
Das Training ist als Bildungsurlaub in NRW und Rheinland-Pfalz anerkannt in Kooperation mit indito Bildungswerk, Bonn

Inhalte des Workshops „Tanz auf dem Vulkan“:

1. Den Rahmen sichern

Zusammenarbeit, Erwartungshaltung und Selbstklärung: Regeln der Zusammenarbeit; Mit welcher Ausgangssituation möchte ich nach dem Intensiv-Seminar professionell und sicher umgehen können? Wut – Aggression - Eskalation – was fürchte ich daran?

2. Die Lava des Vulkans

Gefühle und Bedürfnisse: Gefühle und Bedürfnisse erkennen und benennen können; Empathie – Die Schuhe des anderen anziehen!

3. Gezielt Dampf ablassen dürfen!

Üben, Üben, Üben: Umgang mit starken Gefühlen, Klagen und Schuldzuweisungen

4. Mein rotes Tuch

Individuelles Coaching: Sicherheit im Umgang mit eigenen als schwierig erlebten Situationen in Konflikten gewinnen

5. Der Vulkan bricht aus

Aggressionen – ein Hilfeschrei der besonderen Art?!: Gefühlsausbrüche wertfrei aufnehmen und würdigen

6. Sicherheit im Umgang mit Gruppenskandalationen

Notfallkoffer - Erste Hilfe-Empathie: Vier Schritte zur Deeskalation