

## Nachhaltige Konfliktklärung am Arbeitsplatz

### Einführungstraining in Gewaltfreier Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg



#### Ziele des Trainings:

Wann immer Sie am Arbeitsplatz mit Konflikten zu tun haben – sowohl Konflikte, in die Sie selbst direkt verwickelt sind als auch Konflikte, in denen Sie zwischen anderen vermitteln wollen – werden Sie sicherlich schon häufig folgendes erlebt haben: Die Haltung, mit der Sie Ihre Anliegen dabei kommunizieren, ist oftmals entscheidend dafür, ob andere bereitwillig auf Sie eingehen oder mit Ignoranz, Rückzug oder Vorwürfen reagieren. Im Zentrum dieses Trainings steht die Anwendung der gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg, einem weltweit verbreiteten Modell zur Konfliktklärung. Denn dieses können Sie mit Hilfe von vier konkreten Schritten bei allen Formen von Konflikten wie einen Kompass nutzen, um Ihre Haltung zu überprüfen mit der Sie anderen Menschen gegenüber treten. Diese vier Schritte zeigen Ihnen gleichzeitig auf, wie es Ihnen bei entsprechender Übung gelingen kann auf Ihre diesbezügliche Haltung Einfluss zu nehmen. Damit legt dieses Modell in der Konfliktklärung den Fokus eindeutig auf die Beziehungsebene. Denn es hat sich vielfach gezeigt: Eine nachhaltige Lösung von Konflikten ergibt sich auf der Sachebene oft schon fast von alleine, solange es gelingt, dass zwischen den Konfliktbeteiligten ein „guter Draht“ bzw. eine bestimmte Qualität der Verbindung etabliert und beibehalten werden kann.

#### Zielgruppe:

Führungskräfte, Betriebsräte, TeamleiterInnen, PersonalentwicklerInnen, MediatorInnen, TrainerInnen und alle, die sich mit dem bisher üblichen Umgang mit Konflikten an Ihrem Arbeitsplatz nicht mehr zufrieden geben wollen

**Termin:** 2. – 4. November 2012

## Inhalte des Trainings **Nachhaltige Konfliktklärung am Arbeitsplatz:**

Mithilfe zahlreicher Beispiele der Teilnehmenden werden Ihnen die vier Schritte der gewaltfreien Kommunikation lebendig und praxisnah vermittelt, so dass Sie Ihnen in künftigen Konfliktsituationen als Orientierung dienen können um im Arbeitsalltag:

- Eigenen Ärger anderen gegenüber aufrichtig mitzuteilen – ohne dass es verletzend klingt
- Kritik und Vorwürfe anderer zu hören – ohne diese persönlich zu nehmen
- Sich für eigene Anliegen kraftvoll einzusetzen – ohne auf Dominanzgebaren oder weniger offensichtliche Formen der Manipulation zurückzugreifen
- Die Chancen zu erhöhen, dass andere bereit sind Ihre Bedürfnisse ernst zu nehmen
- In Konflikten und auch sonst wenn starker Stress auf Sie einwirkt Ihren Werten treu zu bleiben in der Art und Weise wie Sie mit anderen umgehen

**Trainingsdauer:** Freitag: 18.00 Uhr – 21.00 Uhr  
Samstag: 09.00 Uhr – 18.00 Uhr  
Sonntag: 09.00 Uhr – 15.00 Uhr

**Termin:** 2. – 4. November 2012

**Trainingszentrum:** Business Mediation Center, Mirbachstr. 18, 53639 Königswinter bei Bonn

**Anmeldung unter:** [hiester@businessmediation.de](mailto:hiester@businessmediation.de), Telefon: 0261-500 38 67

**Trainer:** Jochen Hiester, Diplom-Sozialpädagoge, Trainer für Kommunikation und Konfliktbearbeitung  
[http://www.bmc-germany.de/german/team/hiester\\_jochen.html](http://www.bmc-germany.de/german/team/hiester_jochen.html)

**Investition:** 200,- Euro (Einsteigerpreis) inkl. Pausenverpflegung Obst, Kekse, Getränke