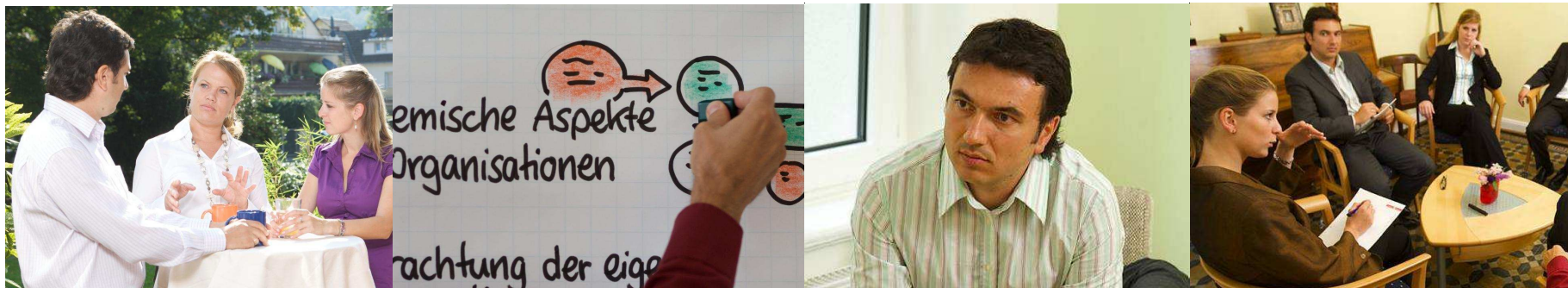


Praxisworkshop: „Erfolgsfaktor - Interne Mediation“ Einrichtung unabhängiger Konfliktbearbeitungsstellen in Organisationen



Ziel des Praxisworkshops:

Dieser Praxisworkshop ist ein Angebot zur individuellen Fallbearbeitung im Rahmen der Implementierung von Konfliktmanagementprozessen in Ihrer Organisation. Sie stellen Ihren eigenen Fall vor. Sie erhalten Feedback von den Trainerinnen und den Teilnehmenden zu Ihren bisherigen Versuchen, Aktionen und Materialien. Sie entwickeln Ihre Ideen und Fahrpläne zur Initiierung und Implementierung eines solchen Prozesses konkret weiter. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit Ihre Kommunikations- und Verhaltensweisen zu reflektieren und zu trainieren, um zum Beispiel das Projekt „nach Innen zu verkaufen“ oder schwierige Gesprächssituationen souveräner meistern zu können. Um diesen intensiven Austausch und die individuelle Begleitung sicherstellen zu können ist die Teilnehmerzahl auf maximal 8 Personen begrenzt. Eine individuelle Prozessbegleitung ist nach Abschluss des Workshops möglich.

Zielgruppe:

Mediator/innen, PersonalentwicklerInnen, Betriebsräte, Personalvertretungen, Organisationsentwickler

Termin: 14. – 15. September 2012

Mögliche Themen des Praxisworkshops: „Erfolgsfaktor - Interne Mediation“ im Rahmen der individuellen Fallbearbeitung und nach Bedarf der einzelnen Teilnehmenden:

- **Entscheider ins Boot holen**
Interne Auftragklärung: Entscheiderteilnahme sichern, Organisationsnutzen darstellen, Projektauftrag und -ziel definieren, Rollenklärung, Verfahrensablauf entwickeln
- **Die Initialzündung**
Projektmanagement aufbauen: Arbeitsgruppen aufbauen und Prozessbeteiligte als Promotoren gewinnen, Rollen, Rechte, Aufgaben klären, durchgängige Kommunikations- und Informationsflüsse schaffen
- **Leitplanken setzen**
Konfliktmanagementprozess definieren: Rahmenbedingungen und Verfahrensablauf zur Implementierung unabhängiger Konfliktbearbeitungsstellen in Organisationen erarbeiten, Leitfaden für Konfliktlotsen und MediatorenInnen entwickeln, Betriebsvereinbarung formulieren, Anlaufstellen definieren; Stopp oder Go - Freigabe für den Implementierungsprozess auf Entscheiderebene sichern
- **Qualifikation – ein Baustein zum Erfolg**
Zielgruppenspezifische Qualifikation: Ausbildung von Konfliktlotsen und interne MediatorenInnen
- **Transparenz schafft Sicherheit**
Öffentlichkeitsarbeit: Intranet, Zeitschriften, DVD's, Informationsveranstaltungen, Angebote für Fortbildungen, Projektberichte, Anlaufstellen
- **Anlaufstellen schaffen**
Verankerung des Konfliktmanagementprozesses in der Organisation; Stolpersteine: Transparenz und Vertraulichkeit – geht das?, Grenzen der internen Mediation
- **Sicherung des Erreichten**
Controlling: Kosten-Nutzen-Analyse, qualitative und quantitative Kennzahlen als Grundlage der Erfolgskontrolle, Transfer und Entwicklungspotential für die Organisation sichern

Trainingsdauer: Freitag, 14.09.12: 09.00 Uhr – 18.00 Uhr; Samstag, 15.09.12: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

Trainingszentrum: Business Mediation Center, Mirbachstr. 18, 53639 Königswinter bei Bonn

Anmeldung unter: istas-schaefer@businessmediation.de, Telefon: 0221-390 64 56

Trainerinnen: Helga Weiß, Dipl.-Betriebswirtin, Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Trainerin, Coach, http://www.bmc-germany.de/german/team/weiss_helga.html
Waltraud Ista-Schäfer, Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Trainerin, Coach, http://www.bmc-germany.de/german/team/istas-schaefer_waltraud.html

Investition: 390,- Euro inkl. Pausenverpflegung (Obst, Kekse, Getränke)