

## Praxisworkshop: „Hot Buttons“

Was genau bringt mich aus dem Konzept als MediatorIn? Welche professionellen Schritte führen mich wieder in meine Handlungsfähigkeit?



*„Ich bin wie gelähmt, wenn die Gruppe in den Widerstand geht oder meine Kompetenz in Frage stellt.“ „Ich werde ungeduldig, wenn die Streitparteien viel reden, aber nicht zur Sache kommen“.*

Was können Sie als MediatorIn professionell tun, wenn Sie innerlich ärgerlich, gelähmt, ungeduldig, unsicher oder angegriffen im Kontakt mit Konfliktparteien reagieren und damit Ihre Souveränität und Allparteilichkeit verlassen?

### **Ziel:**

In diesem Workshop geht es um die individuelle Klärung und Auflösung Ihrer ganz persönlichen „Angriffsflächen“, Ihrer „Achillesfersen“ im Mediationsprozess. Diese so genannten „Hot Buttons“, die jede/r Mediator/in mitbringt, sind bearbeitbare Lernfelder. Im Workshop definieren Sie Ihre Hot Buttons, klären Auslöser und erarbeiten eine neue Haltung und erfolgreiche Handlungsalternativen. Letztere können Sie im geschützten Rahmen ausprobieren. So entwickeln Sie Ihre Kompetenzen in der Mediation gezielt weiter. Sie können mühelos eigene Grenzen erkennen, Widerstände auflösen und Sicherheit gewinnen.

### **Zielgruppe:**

Ausgebildete Mediator/innen mit Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg. Um den intensiven Austausch und die individuelle Begleitung sicherstellen zu können ist die Teilnehmerzahl auf maximal 12 Personen begrenzt. Ein weiterführendes Coaching ist nach Abschluss des Workshops möglich.

**Termin:** 28. – 29. September 2012

## Themen des **Praxisworkshop: „Hot Buttons“** im Rahmen der individuellen Fallbearbeitung und nach Bedarf der Einzelnen:

- **Das eigene Anliegen im Fokus**  
*Stärken, Ressourcen, Lernfelder: Was bringe ich mit und wo sehe ich Entwicklungsbedarf?*
- **Meine Hot Buttons**  
*Selbstreflexion: Die eigenen Hot Buttons bewusst machen*
- **Schwierige Situationen in Szene gesetzt**  
*Eigene Handlungsmuster erkennen und darstellen*
- **Umgang mit Hot Buttons – Neue Handlungswege finden**  
*Handlungsspektrum erweitern: Kollegiale Beratung, Gewaltfreie Kommunikation, Umgang mit starken Gefühlen*
- **Mehr Sicherheit in der Rolle als MediatorIn gewinnen**  
*Umgang mit schwierigen Situationen: üben, üben, üben*
- **Praxistransfer**  
*Umsetzung in die Praxis gestalten: Meine nächsten Schritte*

**Trainingsdauer:** Freitag, 28.09.12: 09.00 Uhr – 18.00 Uhr; Samstag, 29.09.12: 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

**Trainingszentrum:** Business Mediation Center, Mirbachstr. 18, 53639 Königswinter bei Bonn

**Anmeldung unter:** [istas-schaefer@businessmediation.de](mailto:istas-schaefer@businessmediation.de), Telefon 0221-390 64 56

**Trainerinnen:** Helga Weiß, Dipl.-Betriebswirtin, Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Trainerin, Coach, [http://www.bmc-germany.de/german/team/weiss\\_helga.html](http://www.bmc-germany.de/german/team/weiss_helga.html)  
Waltraud Ista-Schäfer, Mediatorin, Organisationsentwicklerin, Trainerin, Coach, [http://www.bmc-germany.de/german/team/istas-schaefer\\_waltraud.html](http://www.bmc-germany.de/german/team/istas-schaefer_waltraud.html)

**Investition:** 390,- Euro inkl. Pausenverpflegung